



Preguntas y Respuestas



1.¿Qué es campus virtual?

El Campus Virtual Coopenae es la herramienta de enseñanza tecnológica que Coopenae pone a disposición de todos. En esta plataforma los participantes tienen acceso a cursos en línea, brindando un importante apoyo en el desarrollo de conocimientos y en el fortalecimiento de competencias, en campos de interés actual y que contribuyen a la mejora en la calidad de vida de las personas.

2. ¿Qué cursos se ofrecen?

Actualmente existen 11 cursos en oferta:

1. Control financiero para recuperar mis finanzas
2. Pasos claves para iniciar una vida financiera
3. Marca personal LinkedIn
4. Protección y Bienestar: Curso Integral de Seguros
5. Educación financiera: El primer paso hacia tus sueños
6. Protegé tu mundo digital
7. Herramientas para liderar mis finanzas
8. Cosechá tus metas con una buena Salud Financiera
9. Controlando mis emociones financieras
10. Programación Financiera, El Reto de Crecer
11. Gestionando mi negocio en la era digital

3. ¿A quiénes va dirigido los cursos del campus virtual?

Los cursos que se ofrecen en Campus Virtual Coopenae están dirigidos a todas aquellas personas que desean obtener aprendizaje en temas de tendencia variados, de fácil acceso y a la mano, haciendo uso de la tecnología de enseñanza digital.

4. ¿Qué costo tiene cada uno de los cursos?

Los cursos son totalmente gratuitos y al finalizar el programa el participante recibirá un certificado que podrá adjuntar al currículum profesional como una habilidad blanda.

5. ¿Cuentan los cursos con certificaciones?

Los cursos que se imparten en Campus Virtual Coopenae cuentan con un certificado digital de aprovechamiento, que emite la misma herramienta al finalizar los cursos.

6. ¿Cómo creo una cuenta en el Campus Virtual Coopenae?

Ingresa a <https://campusvirtualcoopenae.com/> y dé clic en "Registrarse" ingrese su número de cédula y complete la información que se le solicita.

8. ¿Cómo se puede registrar un participante?

1. Ingresá a <https://campusvirtualcoopenae.com/>
2. Completá el formulario de inscripción y definí tu contraseña. Esta es de suma importancia que el guardés porque será la que utilizarás para ingresar una vez que recibás tu usuario.
3. Recibirás a tu correo de registro un usuario para hacer uso de la plataforma.
4. Ingresá a la plataforma con tu usuario y contraseña para iniciar los cursos.

9. ¿Cuál es la nota mínima para aprobar un curso?

No existe nota mínima, sin embargo, es importante que finalice completamente el curso incluyendo sus actividades.

Y realice la encuesta para poder obtener el certificado.

10. ¿Existe cupo máximo en cada curso?

La matrícula de cada curso está limitada por el cupo específico que tenga disponible cada curso, esto se puede verificar en la oferta de cursos, opción matricular, una vez que el usuario esté registrado en el Campus Virtual.

11. ¿Quiénes son los mediadores?

En esta plataforma usted contará con mediadores tecnológicos, los cuales facilitan y enriquecen su proceso de aprendizaje, para brindarle una experiencia educativa accesible, estructurada y dinámica, apoyando su progreso de forma autónoma y continua.

12. ¿Cómo me retiro de un curso?

Para poder des-inscribirse (retirarse) de un curso se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Iniciá sesión en la página del "Campus Virtual Coopenae".
2. Dale clic a tu perfil de usuario en la parte superior derecha.
3. Dirigite a la pestaña que dice "Mis Cursos".
4. Escogé el curso del cual te vas a retirar y presioná el botón azul que dice "Retirar el curso"
5. Escribí una justificación del por qué te retirarás.
6. Hacé clic en el botón rojo "Retirar curso".

13. ¿Qué navegador utiliza la plataforma?

Para tener acceso a los cursos de la plataforma Campus Virtual utilízalo Chrome u otro navegador a fin como página de navegación.

14. ¿En cuánto tiempo podría finalizar el programa?

Cada módulo del curso requiere la invertir al menos 45 minutos de tiempo. Cada participante administrará el tiempo y su disponibilidad.

15. ¿Cómo puedo saber las fechas de matrícula de los cursos?

Para poder revisar la oferta de cursos a matricular se deberán llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Iniciá sesión en la página del "Campus Virtual Coopenae".
2. Dirígete a la sección "Ver oferta"
3. Dirígete al curso "Finanzas sobre Ruedas" y da clic en el botón matricular
4. Revisá la oferta de grupo(s) disponible y verificá la fecha de inicio de matrícula

16. ¿En qué plazo debo de concluir el curso?

El usuario registrado en el Campus Virtual Coopenae, contará con 30 días calendario para llevar a cabo el curso.

Para poder revisar la fecha exacta de inicio y finalización del curso se deberán llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Iniciá sesión en la página del "Campus Virtual Coopenae".
2. Da clic a su perfil de usuario en la parte superior derecha.
3. Dirigite a la pestaña que dice "Mis Cursos".
4. Revisá la información del curso matriculado:
 - a. Inicio: fecha de inicio del plazo para realizar el curso.
 - b. Final: fecha final del plazo para realizar el curso.
 - c. Estado: estado de tu situación en el curso, ya sea finalizado, en curso o retirado.

17. ¿Si retiro el curso, tengo opción de matricularme nuevamente?

Podés volver a matricularte en un grupo nuevo, para lo cual deberás estar pendiente de fechas futuras de apertura de matrícula. O puede escribir al correo: Campusvirtual@coopenae.fi.cr

18. ¿Como descargo mi certificado, si el curso ya finalizo y no puedo ingresar?

1. Ingresa <https://campusvirtualcoopenae.com/>
2. Deberás ingresar a la plataforma virtual y acceder a tu perfil.
3. Ingresa a Historial de mis cursos, y luego a Área personal, elegí el curso que se necesita la certificación.
4. Luego podrás ver varias opciones, deberás seleccionar certificado del curso (depende el curso se solicita como requisito, responder la Encuesta de Satisfacción)
5. Descargá el certificado, que necesitás. (Validar las restricciones)



**MUCHAS
GRACIAS**

